

แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน

คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประจำปีงบประมาณ 2556 (1 ตุลาคม 2555 - 30 กันยายน 2556)

หัวข้อประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ					
1.1 อธิบายชี้แจง ยิ้มแย้มแจ่มใส					
1.2 กระตือรือร้นเอาใจใส่ เต็มใจให้บริการ					
1.3 ให้บริการด้านความรวดเร็ว					
2.ขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว					
2.2 ได้รับข้อมูล คำแนะนำต่าง ๆ ถูกต้องชัดเจน					
3.ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 มีอุปกรณ์ที่ทันสมัย เพียงพอต่อการให้บริการ					
3.2 สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย					
3.3 จัดสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการให้บริการ					
4.ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม					