

เอกสารประกอบการประชุม

โครงการประชุมปรึกษาหารือ วางแผนการจัดทำรายงานประเมินคุณภาพการศึกษา

ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2554

วันจันทร์ที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555

องค์ประกอบที่ 3

กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

เอกสารหมายเลข 1 รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ประจำปีการศึกษา 2553

เอกสารหมายเลข 2 ตัวอย่างแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานด้านกระบวนการ

เอกสารหมายเลข 3 ตัวอย่างการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของคณะวิชาที่มีผล
การประเมินได้คะแนนเต็ม 5 คะแนน

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

ตัวบ่งชี้สกอ.ที่ 3.1 : ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร

เป้าหมาย : 6 ข้อ

กรรมการประเมิน	ประเมินตนเอง	ข้อที่	เกณฑ์มาตรฐาน
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1.	มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2.	มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3.	มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4.	มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่า
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5.	มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ให้ศิษย์เก่า
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	6.	มีผลการประเมินคุณภาพของบริการในข้อ 1 - 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	7.	มีการนำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการจัดบริการสนองความต้องการของนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีการบริหารจัดการระบบและกลไกให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย โดยส่วนใหญ่คณะวิชาจะดำเนินการดูแลระบบและกลไกอย่างใกล้ชิดและเป็นรูปแบบและระบบเดียวกันซึ่งผ่านการพิจารณาและปรึกษาหารือร่วมกันโดยคณะกรรมการวิชาการ คณะกรรมการกิจกรรมนิสิต สมาคมศิษย์เก่าและคณาจารย์ในแต่ละสาขา โดยมีรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ รองอธิการบดีฝ่ายกิจกรรมนิสิต คณบดีและหัวหน้าภาควิชาเป็นผู้รับผิดชอบ สนับสนุนและกำกับดูแลส่งผลให้นิสิตปัจจุบันและศิษย์เก่าได้รับรู้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และได้รับการพัฒนาความรู้และประสบการณ์อย่างเหมาะสม

ปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ประเมินตนเองว่ามีผลการดำเนินงานครบ 7 ข้อ ดังนี้

1. มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา

1.1 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีการจัดทำฐานข้อมูลนิสิต โดยมอบหมายให้สำนักทะเบียนและประมวลผลจัดทำฐานข้อมูลนิสิตทั้งด้านการเรียน ครอบครัวยุ และบุคคลที่มหาวิทยาลัยสามารถติดต่อได้เมื่อนิสิตมีปัญหา ซึ่งดูได้จากเว็บไซต์ www.registrar.ku.ac.th

1.2 หน่วยงานระดับคณะมีระบบการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ โดยคำนึงถึงสัดส่วนของอาจารย์ที่ปรึกษาต่อนิสิตให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการให้คำปรึกษาวิชาการ โดยมีการจัดเตรียมข้อมูลด้านต่างๆ ที่ใช้ในการให้คำปรึกษาแก่อาจารย์ที่ปรึกษา และมีการประชุมร่วมกันอย่างน้อยภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง เพื่อหาแนวทางการแก้ปัญหาและพัฒนานิสิต

1.3 มหาวิทยาลัยมีการจัดบริการด้านการให้คำปรึกษาแก่นิสิตทั้งในระดับมหาวิทยาลัย และหน่วยงานในระดับคณะมีการเรียนการสอนในสาขาวิชาจิตวิทยาทั้งในส่วนของคณะสังคมศาสตร์และคณะศึกษาศาสตร์ ในส่วนของมหาวิทยาลัยได้จัดบริการทางด้านนี้ไว้ที่ฝ่ายแนะแนวและจัดหางาน กองกิจการนิสิต ซึ่งได้ให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ มีบริการให้คำปรึกษาทั้งรายบุคคล และกลุ่ม ตลอดจนมีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ส่งเสริมให้นิสิตได้รู้จักตนเองในด้านต่างๆ เพื่อช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตนิสิต ช่วยให้นิสิตสามารถปรับตัวและดำเนินชีวิตได้อย่างมีความสุข (3.1-1-1) นอกจากนี้ยังมีบริการสายด่วน (hotline) เพื่อให้คำปรึกษาและให้ความช่วยเหลือแก่นิสิตที่มีปัญหาวิกฤติและต้องการความช่วยเหลือด่วนตลอด 24 ชั่วโมง (3.1-1-2) ในด้านการแนะแนวอาชีพนั้น มีบริการส่งข้อมูลข่าวสารตำแหน่งงานว่างและสอบถามภาวะการทำงานทำของนิสิตทั้งที่กำลังศึกษาอยู่และที่สำเร็จการศึกษาแล้วผ่านทางอีเมล (3.1-1-3) อีกทั้งมีบริการเว็บไซต์ ศูนย์ส่งเสริมการมีงานทำ (3.1-1-4)

1.4 มหาวิทยาลัยมีระบบการส่งต่อดูแลสุขภาพกายและสุขภาพจิตของนิสิต โดยการประสานความร่วมมือระหว่างคณะวิชา ฝ่ายแนะแนวและจัดหางาน กองกิจการนิสิต และสถานพยาบาล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในการส่งต่อและติดตามช่วยเหลือกรณีนิสิตมีปัญหาที่รุนแรงเกินความสามารถในการดูแล (3.1-1-5)

1.5 มหาวิทยาลัยมีระบบการติดตามผลการช่วยเหลือแก่นิสิต โดยมีฝ่ายแนะแนวและจัดหางาน กองกิจการนิสิตเป็นหน่วยงานในการติดตามผลการให้ความช่วยเหลือแก่นิสิต จนนิสิตสามารถแก้ไขปัญหาของตนเองและดำเนินชีวิตได้อย่างปกติสุข (3.1-1-5)

1.6 สำหรับด้านการจัดประชุมพัฒนาอาจารย์หรือบุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการดูแลนิสิตนั้น มหาวิทยาลัยมอบหมายให้แต่ละคณะจัดประชุมอาจารย์ภายในคณะขึ้นเป็นประจำทุกปี สำหรับในส่วนของบุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการดูแลนิสิต กองกิจการนิสิตได้จัดสัมมนาบุคลากรสายงานนักวิชาการศึกษาเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจร่วมกันและสร้างเครือข่ายในการให้ความช่วยเหลือแก่นิสิต (3.1-1-6) รวมทั้งยังมีการจัดโครงการพัฒนาทักษะการให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่บุคลากรสายงานกิจการนิสิต เพื่อให้ความรู้พื้นฐานในการให้ความช่วยเหลือนิสิต และสร้างเครือข่ายในการส่งต่อนิสิตไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง ในส่วนของแผนการพัฒนาศูนย์บริการนิสิตมีการจัดอบรมโครงการพัฒนาทักษะอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา (3.1-1-7) และมีการสรุปรายงานการจัดอบรมเสนอผู้บริหาร (3.1-1-8) และมีการจัดอบรมเรื่อง “บทบาทอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแก่นิสิต” (3.1-1-9)

1.7 ในระดับคณะวิชามีการปฐมนิเทศผู้ปกครองนิสิต เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับผู้ปกครอง พร้อมรับฟังความคิดเห็นของผู้ปกครองที่จะสะท้อนสู่มหาวิทยาลัย เช่น คณะศึกษาศาสตร์มีการจัดประชุมผู้ปกครองกับอาจารย์ประจำสาขาวิชาในงานปฐมนิเทศ “มอบลูกเป็นศิษย์ มอบชีวิตเป็นครู” เพื่อให้เกิดเครือข่ายระหว่างผู้ปกครองและอาจารย์ และตอบข้อซักถามต่างๆ เกี่ยวกับการเรียนการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย (3.1-1-10)

1.8 มีช่องทางให้นักศึกษาและผู้เกี่ยวข้องได้เสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ สำหรับการให้คำปรึกษาโดยฝ่ายแนะแนวและจัดหางาน กองกิจการนิสิต มีแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตผู้มารับบริการ (3.1-1-11) รวมทั้งมีการตั้งสังคมออนไลน์ Facebook ของฝ่ายแนะแนวและจัดหางานเพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้ามาแลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการอีกด้วย (3.1-1-12) สำหรับการดำเนินงานในระดับคณะ เช่น คณะสัตวแพทยศาสตร์ได้มีการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เพื่อเป็นช่องทางให้นักศึกษาและผู้เกี่ยวข้องได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป (3.1-1-13) และคณะวิทยาศาสตร์ที่มีศูนย์สารสนเทศและบริการนิสิต ซึ่งมีการประเมินการให้บริการของศูนย์ด้วยเช่นกัน (3.1-1-14)

2. มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีการให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตในหลายช่องทาง ได้แก่ เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย <http://www.ku.ac.th> เว็บไซต์ของคณะและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งสามารถเชื่อมโยงจากหน้าเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยได้ นอกจากนี้ยังมีหน่วยงานกลางที่ดูแลนิสิตของมหาวิทยาลัยได้มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิตดังนี้

2.1 กองกิจการนิสิต : ในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่ให้บริการแก่นิสิตได้จัดทำหนังสือคู่มือนิสิต ประจำปีการศึกษา 2553 เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นของหน่วยงานและบริการต่างๆ ที่นิสิตสามารถขอรับบริการได้ เช่น ข้อมูลเรื่องกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ทุนการศึกษา บริการจัดหางาน บริการหอพักในมหาวิทยาลัย (3.1-1-1) หรือสามารถดูข้อมูลได้จากเว็บไซต์ของกองกิจการนิสิต <http://www.sa.ku.ac.th> อีกทั้งมีบริการส่งข้อความสั้น (3.1-2-1) และรถประชาสัมพันธ์เพื่อเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่จำเป็นไปยังนิสิต (3.1-2-2)

2.2 สำนักทะเบียนและประมวลผล : มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เช่น ปฏิทินการศึกษา ประจำปี ตารางเรียน ตารางสอบ กำหนดการลงทะเบียนเรียนแต่ละภาค กำหนดการประเมินผู้สอน รายชื่อนิสิตที่กู้ กยศ.ติดต่อทำสัญญากู้ยืม การตรวจสอบรายชื่อผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละภาคการศึกษา ข่าวประกาศต่างๆ เพื่อให้นักศึกษา อาจารย์ และผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศการให้บริการต่างๆ ผ่านหน้าเว็บไซต์ (www.registrar.ku.ac.th) นอกจากนี้ โครงการรับเข้าศึกษาต่างๆ ยังมีข่าวสารส่งถึงหน่วยงานต่างๆ เป็นประจำทุกเดือน (3.1-2-3)

2.3 กองวิเทศสัมพันธ์ : มีการประชาสัมพันธ์ทุนการศึกษาต่างประเทศในเว็บไซต์ของกองวิเทศสัมพันธ์ และเอกสารเวียนแจ้ง (3.1-2-4) พร้อมประสานกับหน่วยงานที่ให้ทุนการศึกษาเพื่อจัดส่งใบสมัครและอำนวยความสะดวกแก่นิสิตที่ประสงค์จะเข้าร่วมสมัครรับทุนต่างๆ

2.4 บัณฑิตวิทยาลัย : มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิตผ่านทางเว็บไซต์ (www.grad.ku.ac.th) (3.1-2-5) ได้แก่ ข้อบังคับและแนวปฏิบัติสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา การรับสมัครเข้าศึกษา ข่าวประกาศต่างๆ ฐานข้อมูลบัณฑิต เช่น ทำเนียบอาจารย์ ทะเบียนนิสิต ข้อมูลการศึกษา ห้องสมุด วิทยานิพนธ์/การสืบค้น รายงานผลการเรียน ประชุมวิชาการ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย เป็นต้น

3. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีนโยบายมุ่งพัฒนาศักยภาพของนิสิตเป็นสำคัญ จึงสนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นิสิตทั้งในระดับมหาวิทยาลัย และระดับคณะวิชา รายละเอียดดังนี้

3.1 ระดับมหาวิทยาลัย : มีหน่วยงานที่ดำเนินการจัดกิจกรรมพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นิสิต ได้แก่ คณะกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย และสมาคมปริญญาโทสำหรับผู้บริหาร จัดโครงการ “การเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน” ให้แก่นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (3.1-3-1) กองกิจการนิสิต จัดโครงการเยี่ยมชมอาชีพอิสระสัญจรสำหรับนิสิต (3.1-3-2) โครงการเปิดโลกทัศน์นิสิตเพื่อความ เป็นสากล หลักสูตรการเสริมสร้างประสบการณ์ชีวิตการทำงานและแนวคิดเพื่อการวางแผนอาชีพ (3.1-3-3) โครงการส่งเสริมการมีงานทำแก่นิสิตและบัณฑิต มก. ประจำปี 2553 (3.1-3-4) สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม ได้จัดโครงการอบรมวิชาชีพแก่ประชาชนในภาคฤดูร้อน (3.1-3-5) กองวิเทศสัมพันธ์ ได้จัดทำโครงการเสริมสร้างศักยภาพนิสิต มก.สู่สากล (3.1-3-6) นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังมีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้ นิสิตมีการเพิ่มพูนทักษะความรู้ด้านวิชาการและวิชาชีพ เพื่อเสริมทักษะการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ โดยส่งนิสิตเข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา ซึ่งในปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยได้ส่งนิสิตจาก 13 คณะ ในทุก วิทยาเขต เข้าปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการในรุ่นที่ 16 และรุ่นที่ 17 จำนวน 236 คน ใน 111 สถาน ประกอบการ (3.1-3-7) รวมทั้งได้ส่งนิสิตเข้าฝึกงานที่บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) อีกจำนวน 111 คน (3.1-3-8)

3.2 ระดับคณะวิชา : การฝึกงานและการเรียนวิชาสหกิจศึกษาจะเป็นโอกาสที่นิสิตจะได้พัฒนา ประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ โดยเข้าร่วมงานกับองค์กรภายนอกในฐานะนิสิตฝึกงาน นอกจากนี้คณะ วิชามีการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนิสิต เช่น คณะศึกษาศาสตร์มีการจัด โครงการประชุมการสอนคณะศึกษาศาสตร์ โครงการ Teaching Contest ระดับอุดมศึกษา ครั้งที่ 1 โครงการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษ (3.1-3-9) คณะเศรษฐศาสตร์ มีการจัดโครงการศึกษาดูงานนอก สถานที่ในประเทศ MBE รุ่น 16 บริษัทไทยเบฟเวอร์เรจ จำกัด (มหาชน) (3.1-3-10) คณะเกษตร มีการจัด โครงการศิษย์เกษตรกร โดยให้นิสิตได้ไปเรียนรู้อาชีพอยู่กับเกษตรกร หรือชุมชนที่ประสบความสำเร็จในการ ประกอบอาชีพทางการเกษตร การจัดการชุมชนอย่างเพียงพอ ทำให้นิสิตมีมุมมองทางวิชาชีพการเกษตรที่ หลากหลาย (3.1-3-11) คณะวิศวกรรมศาสตร์ มีการจัดกิจกรรมแนะแนวการสมัครงานเป็นประจำทุกปี การศึกษา โดยมีวิทยากรจากบริษัท/หน่วยงานต่างๆ มาบรรยายและจัด workshop ให้แก่นิสิต (3.1-3-12) เป็นต้น

4. มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มี ฐานข้อมูลศิษย์เก่าตามคณะวิชา และมีฐานข้อมูลประวัติผู้สำเร็จการศึกษาและภาวะการทำงานทำ (3.1-4-1) นอกจากนี้สำนักบริการคอมพิวเตอร์มีบริการ E-mail Address for Life สำหรับศิษย์เก่าของ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อใช้งานได้ตลอดชีพโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย (3.1-4-2) สำหรับในส่วนของคุณคณะวิชา จะมีช่องทางติดต่อสื่อสารกับศิษย์เก่าผ่านทางสมาคมศิษย์เก่า เช่น คณะวิศวกรรมศาสตร์มีการส่งข่าวสารถึง

ศิษย์เก่าผ่านทางสารดงตาลสัมพันธ์ (3.1-4-3) คณะเกษตรมีการส่งข่าวสารถึงศิษย์เก่าผ่านทาง Face book ชื่อ คณะเกษตร มก. และกลุ่มคณะเกษตร KU (3.1-4-4) คณะทรัพยากรอุตสาหกรรมเกษตร จัดทำเว็บไซต์ที่เป็นสื่อกลางส่งข่าวสารและติดต่อระหว่างศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบันถึงศิษย์เก่า เป็นต้น

5. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ให้ศิษย์เก่า หน่วยงานระดับคณะวิชา มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ให้แก่ศิษย์เก่าอย่างต่อเนื่อง เช่น คณะศึกษาศาสตร์ ได้จัดงานปาฐกถาทางวิชาการหัวข้อ“จากครู...สู่ศิษย์ แนวคิดจิตวิทยาในศตวรรษที่ 21” งานจัดประชุมรวมศิษย์เก่าประจำปีและ การจัดกิจกรรมประกวดสื่อในศิษย์เก่าของภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา (3.1-1-7) คณะประมง จัดทำจดหมายข่าวคณะประมง และจัดกิจกรรมบรรยายพิเศษเพื่อเพิ่มพูนความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ให้กับนิสิตและศิษย์เก่าโดยอาจารย์ชาวต่างชาติ วิทยาการภายนอก โดยมีหัวข้อการบรรยาย เช่น การจดสิทธิบัตร เป็นต้น (3.1-5-1) คณะเกษตร ได้จัดงาน AGGIE DAY ร่วมกับสมาคมนิสิตเก่าคณะเกษตรขึ้นทุกปี โดยภายในงานจะมีการจัดเสวนา “ทักษะเกษตรสู่ธุรกิจเกษตรอนาคต” เพื่อพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ประสบการณ์ใหม่ให้กับศิษย์เก่าที่มาร่วมงาน (3.1-5-2) คณะวิศวกรรมศาสตร์มีการจัดโครงการนำศิษย์เก่าศึกษาดูงาน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ (3.1-5-3) เป็นต้น

6. มีผลการประเมินคุณภาพของบริการในข้อ 1 - 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5

6.1 ผลประเมินการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นิสิต : มหาวิทยาลัยได้จัดบริการทางด้านนี้ไว้ที่ฝ่ายแนะแนวและจัดหางาน กองกิจการนิสิต โดยผลการประเมินความพึงพอใจการให้คำปรึกษารายบุคคล มีค่าเฉลี่ย 4.53 อยู่ในระดับดีมาก และผลการประเมินความพึงพอใจการให้คำปรึกษากลุ่ม มีค่าเฉลี่ย 4.45 อยู่ในระดับดี (3.1-1-11)

6.2 ผลประเมินการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต : มหาวิทยาลัยได้มีการประเมินผลความพึงพอใจการใช้ระบบสารสนเทศนิต และระบบเกรดออนไลน์ โดยสำนักบริการคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย 3.90 อยู่ในระดับดี (3.1-6-1)

6.3 ผลประเมินการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นิสิต : มหาวิทยาลัยได้ประเมินผลการจัดกิจกรรม“การเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน” ให้แก่นิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการอยู่ในระดับดี โดยมีความคิดเห็นว่าโครงการฝึกอบรมให้ประโยชน์ในการเตรียมความพร้อมในการสมัครงาน ทั้งการเลือกงานที่เหมาะสมกับตนเอง ได้เทคนิคการเขียนใบสมัคร และการปรับตัวให้เข้ากับองค์กร (3.1-6-2) นอกจากนี้ กองบริการการศึกษาได้มีการประเมินผลโครงการสหกิจศึกษา ซึ่งเป็นโครงการที่ช่วยให้นิสิตที่มีการพัฒนาตนเองและเตรียมพร้อมก่อนจบออกไปทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยผลการประเมิน 4.35 อยู่ในระดับดี (3.1-6-3)

7. มีการนำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการให้บริการสนองความต้องการของนักศึกษา

7.1 การปรับปรุงการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นิสิต : ฝ่ายแนะแนวและจัดหางาน กองกิจการนิสิต ได้นำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมาใช้เป็นข้อมูลใน

การพัฒนางานให้บริการแก่นิสิต โดยมีการหารือกันในที่ประชุมของศูนย์ให้คำปรึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต นิสิต (3.1-7-1)

7.2 การปรับปรุงการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต : สำนักบริการคอมพิวเตอร์ โดยคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศได้พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศตามข้อเสนอแนะของ คณะทำงานร่วม และตามข้อเสนอแนะจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศนิต และระบบ เกรตออนไลน์ (3.1-7-2)

7.3 การปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นิสิต : มหาวิทยาลัย และคณะวิชามีการนำผลการประเมินมาประกอบการพัฒนาปรับปรุงกิจกรรมพัฒนานิสิตอย่าง ต่อเนื่อง ทั้งในส่วนของหัวข้อกิจกรรม ระยะเวลาการดำเนินงาน เพื่อให้นิสิตได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วม กิจกรรมสูงสุด

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการประเมินของคณะกรรมการฯ เทียบกับผลการประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 53	ผลการประเมิน		การประเมินเป้าหมาย
		ผลการดำเนินงาน	คะแนน	
สกอ. ที่ 3.1	6 ข้อ	7 ข้อ	5.00 คะแนน	บรรลุ

ข้อสังเกต/ข้อค้นพบของคณะกรรมการประเมินฯ

- มหาวิทยาลัยฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนากิจกรรมนิสิต อย่างเป็นรูปธรรม และมีข้อบังคับการ ดำเนินงานอย่างชัดเจน (15 กิจกรรม 100 ชั่วโมง)
- ไม่มีหน่วยงานกลางในการรวบรวมข้อมูลกิจกรรมที่ให้บริการกับศิษย์เก่า
- มีระบบ KU Alumni Service ในการให้บริการสำหรับศิษย์เก่า

รายการหลักฐาน

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
3.1-1-1	คู่มือนิสิตประจำปีการศึกษา 2553
3.1-1-2	แผ่นป้ายประชาสัมพันธ์ hotline ศูนย์ให้คำปรึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตนิสิต
3.1-1-3	แบบสอบถามข้อมูลนิสิต งานฐานข้อมูลเพื่อการมีงานทำ
3.1-1-4	เว็บไซต์ http://nisit.kasetsart.org/webformjob_main.aspx
3.1-1-5	ขั้นตอนการให้บริการงานให้คำปรึกษา

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
3.1-1-6	โครงการนิเทศงานบุคลากรสายงานนักวิชาการศึกษา ปี 2554
3.1-1-7	เว็บไซต์ http://eduserv.ku.ac.th/
3.1-1-8	แผนการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2553 และ 2554
3.1-1-9	รายงานผลการจัดอบรมเรื่อง “บทบาทอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแก่นิสิต”
3.1-1-10	โครงการปฐมนิเทศ “มอบลูกเป็นศิษย์ มอบชีวิตเป็นครู” ของคณะศึกษาศาสตร์
3.1-1-11	การประเมินผลโครงการพัฒนาศักยภาพทางการเรียน (การให้คำปรึกษากลุ่ม) และการให้คำปรึกษารายบุคคล
3.1-1-12	เว็บไซต์ www.facebook.com/#!/go.sa.ku
3.1-1-13	SAR คณะสัตวแพทยศาสตร์
3.1-1-14	แบบประเมินการให้บริการศูนย์สารสนเทศและบริการนิสิต ของคณะวิทยาศาสตร์
3.1-2-1	ใบขอใช้บริการประชาสัมพันธ์ข้อความสั้นผ่านโทรศัพท์มือถือ (SMS)
3.1-2-2	ใบขอใช้บริการรถประชาสัมพันธ์ กองกิจการนิสิต
3.1-2-3	ข่าวสำนักทะเบียนและประมวลผล
3.1-2-4	เว็บไซต์ http://www.intaff.ku.ac.th ประชาสัมพันธ์ทุนการศึกษาต่างประเทศ และเอกสารเวียนแจ้ง
3.1-2-5	เว็บไซต์บัณฑิตวิทยาลัย www.grad.ku.ac.th
3.1-3-1	รายงานการดำเนินงานคณะกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในรอบ 2 ปี
3.1-3-2	โครงการเยี่ยมชมอาชีพอิสระสำหรับผู้สำเร็จปริญญาตรี
3.1-3-3	โครงการเปิดโลกทัศน์นิสิตเพื่อความเป็นสากล หลักสูตรการเสริมสร้างประสบการณ์ชีวิตการทำงานและแนวคิดเพื่อการวางแผนอาชีพ รุ่นที่ 8
3.1-3-4	โครงการส่งเสริมการมีงานทำแก่นิสิตและบัณฑิต มก. ประจำปี 2553
3.1-3-5	เว็บไซต์ www.eto.ku.ac.th
3.1-3-6	โครงการเสริมสร้างศักยภาพนิสิต มก.สู่สากล
3.1-3-7	สรุปรายชื่อนิสิตที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ รุ่นที่ 16-17
3.1-3-8	สรุปรายชื่อนิสิตที่เข้าฝึกงานที่บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
3.1-3-9	SAR คณะศึกษาศาสตร์
3.1-3-10	SAR คณะเศรษฐศาสตร์
3.1-3-11	SAR คณะเกษตร
3.1-3-12	SAR คณะวิศวกรรมศาสตร์

ตัวบ่งชี้สกอ. ที่ 3.2 : ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา

เป้าหมาย : 6 ข้อ

กรรมการประเมิน	ประเมินตนเอง	ข้อที่	เกณฑ์มาตรฐาน
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1.	สถาบันจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติทุกด้าน
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2.	มีกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3.	มีการส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้ในการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการโดยนักศึกษาอย่างน้อย 5 ประเภทสำหรับระดับปริญญาตรี และอย่างน้อย 2 ประเภทสำหรับระดับบัณฑิตศึกษา จากกิจกรรมต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ - กิจกรรมกีฬาหรือส่งเสริมสุขภาพ - กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีแกวดล้อม - กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม - กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4.	มีการสนับสนุนให้นักศึกษาสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพในสถาบันและระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5.	มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	6.	มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมกิจกรรมนิสิตโดยมีงบประมาณ 2553 ได้อนุมัติเงินรายได้ในการจัดกิจกรรมพัฒนานิสิต โดยทุกวิทยาเขตมีงบประมาณและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนิสิตในแนวทางเดียวกันภายใต้การกำกับดูแลของรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตแลพัฒนาคุณภาพและรองอธิการบดีวิทยาเขตผ่านทางคณะกรรมการกิจกรรมนิสิต ซึ่งมีรองคณบดีฝ่ายกิจกรรมนิสิตของแต่ละคณะเข้าร่วมเป็นกรรมการและมีกองกิจการนิสิตเป็นฝ่ายเลขานุการซึ่งทำงานได้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพมาก

ปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ประเมินตนเองว่ามีผลการดำเนินงาน ครบ 6 ข้อ ดังนี้

1. สถาบันจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติทุกด้าน คณะกรรมการนโยบายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้มีการประชุมพิจารณาการจัดทำแผนพัฒนานิสิต แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์การพัฒนางานกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่ครอบคลุมกิจกรรมพัฒนานิสิตที่ส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติทุกด้าน (3.2-1-1)

2. มีกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำหนดให้สำนักประกันคุณภาพเป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน และมีส่วนร่วมในการเป็นคณะกรรมการประสานงานด้านการประกันคุณภาพ เพื่อทำหน้าที่ในการพิจารณาแนวทางการจัดเก็บ รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานการพัฒนานิสิตในภาพรวม ตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย พร้อมจัดทำสรุปข้อมูลเพื่อนำเสนอมหาวิทยาลัย ตามคำสั่งที่ 4539/2553 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านกิจการนิสิต วิทยาเขตบางเขน ลงวันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553 (3.2-2-1) โดยมีการจัดทำแผนงานโครงการกิจกรรมที่รองรับการพัฒนาคุณภาพกิจการนิสิต เพื่อให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นิสิต ซึ่งในปีการศึกษา 2553 สำนักประกันคุณภาพ ร่วมกับกองกิจการนิสิต จัดโครงการสัมมนาเครือข่ายผู้นำนิสิต เรื่อง กิจกรรมการถอดบทเรียน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการประกันคุณภาพด้านกิจการนิสิตของมหาวิทยาลัย ประจำปี 2554 (3.2-2-2) และโครงการนำร่องตรวจประเมินคุณภาพกิจกรรมนิสิต ประจำปีการศึกษา 2553 (3.2-2-3) เพื่อให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพ นอกจากนี้ ในระดับคณะวิชามีการดำเนินการให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพเช่นกัน

3. มีการส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้ในการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการโดยนักศึกษาอย่างน้อย 5 ประเภทสำหรับระดับปริญญาตรี และอย่างน้อย 2 ประเภทสำหรับระดับบัณฑิตศึกษา จากกิจกรรมต่อไปนี้

- กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
- กิจกรรมกีฬาหรือส่งเสริมสุขภาพ
- กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีงแวดล้อม
- กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม

3.1 การส่งเสริมให้นิสิตระดับปริญญาตรีนำความรู้ไปใช้ในการจัดกิจกรรมโดยคณะกรรมการประสานงานด้านประกันคุณภาพ และสำนักประกันคุณภาพ ได้จัดโครงการสัมมนาเครือข่ายผู้นำนิสิต เรื่อง กิจกรรมถอดบทเรียนเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการประกันคุณภาพ ด้านกิจการนิสิตของมหาวิทยาลัย ปี พ.ศ. 2554 ระหว่างวันที่ 11-12 พฤษภาคม 2554 ซึ่งเป็นการดำเนินงานเพื่อจัดกิจกรรมให้กับผู้นำองค์กร กิจการนิสิตทุกวิทยาเขต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมการถอดบทเรียนจากการดำเนินกิจกรรมนิสิต แนวทางและการดำเนินงานการประกันคุณภาพการดำเนินกิจกรรมนิสิต รวมทั้งระดมความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการประกันคุณภาพการดำเนินกิจกรรมนิสิต รวมทั้งสร้างเครือข่ายผู้นำนิสิตเพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพ (3.2-3-1) นอกจากนี้ในปีการศึกษา 2553 สำนักประกันคุณภาพได้ริเริ่มการจัดให้มีการตรวจประเมินคุณภาพองค์การกิจการนิสิต โดยเริ่มจากการตรวจประเมินองค์การบริหารองค์การนิสิต และสภาผู้แทนนิสิต (3.2-3-3)

3.2 การส่งเสริมให้นิสิตระดับบัณฑิตศึกษานำความรู้ไปใช้ในการจัดกิจกรรม โดยโครงการสหวิทยาการระดับบัณฑิตศึกษา (3.2-3-2) จัดกิจกรรมดังต่อไปนี้

- 1) กิจกรรมปฐมนิเทศ ของสาขาการจัดการทรัพยากร และสาขาเทคโนโลยีชีวภาพเกษตร
- 2) กิจกรรมกีฬาบัณฑิตศึกษา ของสาขาการจัดการทรัพยากร
- 3) กิจกรรมไหว้ครู ของสาขาการจัดการทรัพยากร
- 4) กิจกรรมปีใหม่ ของสาขาการจัดการทรัพยากร
- 5) โครงการสัมมนาวิชาการของนิสิต ของสาขาพัฒนาสังคม
- 6) กิจกรรมกีฬาสามสัมพันธ์ ของสาขาพัฒนาสังคม
- 7) กิจกรรมพัฒนามหาวิทยาลัย ของสาขาพัฒนาสังคม
- 8) กิจกรรมช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม ของสาขาพัฒนาสังคม
- 9) กิจกรรมทำบุญสาขาศาสนาและรดน้ำดำหัว ของสาขาพัฒนาสังคม
- 10) กิจกรรมวันพัฒนา มก. ของสาขาภูมิสถาปัตยกรรม
- 11) โครงการธรรมะนำใจ ของสาขาเทคโนโลยีชีวภาพเกษตร เป็นต้น

4. มีการสนับสนุนให้นักศึกษาสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพในสถาบันและระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีการสนับสนุนให้นักศึกษาสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยและระหว่างสถาบันอื่นๆ ดังนี้

4.1 การสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพในสถาบัน : มีการสนับสนุนการจัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้นำนิสิต (3.2-4-1) เพื่อให้ผู้แทนชมรม/สโมสรนิสิตรุ่นเก่าและรุ่นใหม่ได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงาน/การจัดกิจกรรม ผลการจัดกิจกรรม ปัญหาและอุปสรรคการทำงาน แนวปฏิบัติที่ดีในการทำงาน/กิจกรรม เพื่อเป็นแนวทางพัฒนาคุณภาพการจัดกิจกรรมนิสิต หรือการบริหารงานในชมรม/สโมสรนิสิตในปีต่อไปให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนสร้างเครือข่ายผู้นำกิจกรรมนิสิตภายในวิทยาเขตเพื่อให้ร่วมกันขับเคลื่อน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องดังกล่าว

4.2 การสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพระหว่างสถาบัน : มีการสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพจากภายนอก เพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในการจัดโครงการกิจกรรมต่างๆ โดยมีการลงนามความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา 9 สถาบัน ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ และมหาวิทยาลัยศรีปทุม ซึ่งลงนามโดยประธานสภาผู้แทนนิสิต และนายกองค์การบริหาร องค์การนิสิต (3.2-4-2) และมีกิจกรรมร่วมกันในวันที่ 25 มีนาคม 2554 ในการสัมมนาหัวข้อเรื่อง “กรอบการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม (พ.ศ. 2554 – 2558) ระดับอุดมศึกษา” วิทยากรโดย ศ.ดร.ชาญณรงค์ พรุ่งโรจน์ ผู้อำนวยการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) และการบรรยาย เรื่อง “มาตรฐานตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม ระดับอุดมศึกษา” วิทยากร โดย ดร.ฉันทวิทย์ สุชาติานนท์ คณะกรรมการพัฒนาระบบประเมินคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา ตลอดจนการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การดำเนินกิจกรรมนิสิตนักศึกษาอย่างมีคุณภาพ” วิทยากรโดย ดร.จิรวัดน์ วีรังกร ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

อาจารย์อาทิตย์ เสาธงใหญ่ ผู้อำนวยการศูนย์ให้คำปรึกษาและแนะแนว และบุคลากรกลุ่มงานกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยศรีปทุม (3.2-4-3)

5. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยฯ ได้จัดโครงการสัมมนากิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่อง การจัดทำแผนปฏิบัติการ ตามนโยบายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อพิจารณาการจัดทำแผนปฏิบัติการ การดำเนินงาน กิจการนิสิตในปี 2554 ซึ่งได้มีการประเมินความสำเร็จของแผนการจัดกิจกรรมนักศึกษานีกรอบปีที่ผ่านมา (3.2-5-1)

6. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยฯ ได้นำผลการประเมินมาใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการการดำเนินงานด้านกิจการนิสิตในรอบปี ถัดไป ในการประชุมสัมมนาผู้บริหารกิจการนิสิต 4 วิทยาเขต และมีการจัดทำสรุปผลการสัมมนาไปยังบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประโยชน์ (3.2-5-1)

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 หรือ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการประเมินของคณะกรรมการฯ เท้ากับผลการประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 53	ผลการประเมิน		การประเมินเป้าหมาย
		ผลการดำเนินงาน	คะแนน	
สกอ. ที่ 3.2	6 ข้อ	6 ข้อ	5.00 คะแนน	บรรลุ

ข้อสังเกต/ข้อค้นพบของคณะกรรมการประเมินฯ

- มีระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนิสิต ที่สามารถขับเคลื่อนกิจกรรมนิสิตได้อย่างเป็นรูปธรรม และทันต่อเวลา

รายการหลักฐาน

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
3.2-1-1	แผนพัฒนานิสิต แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์การพัฒนางานกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
3.2-2-1	คำสั่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ที่ 4539/2553 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านกิจการนิสิต วิทยาเขตบางเขน ลงวันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553
3.2-2-2	โครงการสัมมนาเครือข่ายผู้นำนิสิต เรื่อง กิจกรรมการถอดบทเรียนเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการประกันคุณภาพด้านกิจกรรมนิสิตของมหาวิทยาลัย ประจำปี 2554
3.2-2-3	โครงการนำร่องตรวจประเมินคุณภาพกิจกรรมนิสิต ประจำปีการศึกษา 2553

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
3.2-3-1	รายงานสรุปผลโครงการสัมมนาเครือข่ายผู้นำนิสิต เรื่อง กิจกรรมถอดบทเรียนเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการประกันคุณภาพ ด้านกิจกรรมนิสิตของมหาวิทยาลัย ปี พ.ศ. 2554
3.2-3-2	แบบเก็บข้อมูลดิบ ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ของโครงการสหวิทยาการระดับบัณฑิตศึกษา
3.2-4-1	โครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้นำนิสิต
3.2-4-2	บันทึกข้อตกลงความร่วมมือเครือข่าย การส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพ การศึกษาของนิสิตนักศึกษาฯ
3.2-4-3	กำหนดการพิธีลงนามความร่วมมือเครือข่ายการประกันคุณภาพและการจัดกิจกรรมด้านการประกันคุณภาพ
3.2-5-1	สรุปผลโครงการสัมมนากิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติการ ตามนโยบายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

แหล่งข้อมูล : กองกิจการนิสิต บัณฑิตวิทยาลัย และสำนักประกันคุณภาพ

หน่วยงานที่รวบรวมข้อมูล : กองกิจการนิสิต

ตัวอย่างแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานด้านกระบวนการ

ตัวบ่งชี้สกอ. ที่ 3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร

1. มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา

1.1 สถาบันจัดทำฐานข้อมูลนักศึกษา ประกอบด้วยข้อมูลด้านสุขภาพทั้งทางกายและทางจิต ข้อมูลด้านการเรียน ข้อมูลครอบครัว และบุคคลที่สถาบันสามารถติดต่อเมื่อนักศึกษามีปัญหา

1.2 หน่วยงานระดับภาควิชา มีระบบการตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการที่เหมาะสมคำนึงถึงสัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษา ที่ทำให้อาจารย์สามารถดูแลนักศึกษาได้ทั่วถึง มีระบบการช่วยเหลือนักศึกษาในความดูแลใกล้ชิด เน้นการพัฒนาผู้เรียนเป็นรายบุคคล มีการประชุมระหว่างอาจารย์ทั้งที่เป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ เพื่อส่งต่อข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการเรียนในกลุ่ม ผู้สอนหรือผู้รับผิดชอบหลักสูตร เน้นการให้บริการความช่วยเหลือนักศึกษาในรูปแบบของการป้องกันปัญหามากกว่าการแก้ปัญหา

1.3 หน่วยงานระดับคณะหรือระดับสถาบัน เช่น ฝ่ายกิจการนักศึกษามีหน่วยให้บริการหรือให้คำปรึกษาสำหรับนักศึกษาที่มีปัญหาชีวิต โดยมีเจ้าหน้าที่คอยรับเรื่องร้องทุกข์ของนักศึกษาที่ขอใช้บริการตลอดเวลา อาจมีการจัดบริการสายด่วน (hotline) สำหรับให้คำปรึกษาหรือให้ความช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาวิกฤติและต้องการความช่วยเหลือด่วน และมีระบบการดูแลนักศึกษาในกรณีที่อาจารย์ที่ปรึกษาส่งนักศึกษามารับบริการ

1.4 มีระบบการส่งต่อการดูแลสุขภาพกายและสุขภาพจิตของนักศึกษา ไปยังโรงพยาบาลหรือหน่วยให้บริการเฉพาะทางในกรณีที่นักศึกษามีปัญหาที่รุนแรงเกินความสามารถของสถาบันที่จะดูแลได้

1.5 ผู้เกี่ยวข้องกับนักศึกษาทุกระดับมีระบบการติดตามผลการช่วยเหลือหรือให้คำแนะนำแก่นักศึกษา จนสามารถแก้ไขปัญหานักศึกษาได้สำเร็จ

1.6 มีการจัดประชุมพัฒนาอาจารย์หรือบุคลากรที่รับผิดชอบการดูแลนักศึกษาเป็นระยะๆ เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกัน และสร้างเครือข่ายการให้ความช่วยเหลือร่วมกัน

1.7 มีการจัดประชุมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถาบันกับครอบครัวของนักศึกษาเพื่อร่วมมือกันแก้ไขปัญหาของนักศึกษา

1.8 มีช่องทางให้นักศึกษาหรือผู้เกี่ยวข้องได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ

2. มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา

2.1 สถาบันจัดทำฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ บอร์ด เว็บไซต์ สำหรับประกาศข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับนักศึกษา เช่น ข้อมูลทุนการศึกษา ทุนวิจัย การรับสมัครงาน ข่าวสารวิชาการที่ทันสมัย และที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่นักศึกษาจำเป็นต้องรู้

2.2 มีช่องทางให้นักศึกษาหรือผู้เกี่ยวข้องได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ

2.3 มีระบบการติดตามประเมินผลการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

3. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา

3.1 มีการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งในและนอกสถาบัน เพื่อเป็นแหล่งดูงาน แหล่งฝึกประสบการณ์ของนักศึกษา และมีการติดตามประเมินคุณภาพของความเป็นแหล่งเรียนรู้ของแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูล ในการวางแผนการจัดเตรียมแหล่งฝึกประสบการณ์ทางวิชาชีพที่เหมาะสมต่อไป

3.2 มีการจัดกิจกรรมวิชาการ หรือกิจกรรมทางสังคม โดยให้นักศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินงานเพื่อฝึกทักษะประสบการณ์การทำงานร่วมกัน

3.3 มีช่องทางให้นักศึกษาหรือผู้เกี่ยวข้องได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ

3.4 มีระบบการติดตามประเมินผลการฝึกประสบการณ์วิชาการและวิชาชีพ

4. มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่า

4.1 สถาบันมีฐานข้อมูลศิษย์เก่า และมีการจัดทำฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ จดหมายข่าว ฯลฯ สำหรับเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับศิษย์เก่า เช่น ข้อมูลกิจกรรมการประชุมวิชาการ การสัมมนาความรู้ใหม่ๆ ข้อมูล แหล่งทุนการศึกษาต่อ ทุน วิทยการรับสมัครงาน ข่าวสารวิชาการที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา

4.2 มีการส่งข่าวให้ศิษย์เก่ารับรู้เกี่ยวกับกิจกรรมทางวิชาการเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์เป็นระยะๆ

4.3 เปิดโอกาสให้ศิษย์เก่าได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตร การมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน การทำวิจัยแบบร่วมมือในลักษณะของสหวิทยาการ การเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ กิจกรรมดังกล่าวนอกจากจะให้ศิษย์เก่าได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาความรู้และประสบการณ์ที่ดีแก่นักศึกษาปัจจุบัน และสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาปัจจุบันกับศิษย์เก่าแล้วยังทำให้ศิษย์เก่าและอาจารย์ได้เรียนรู้วิทยาการใหม่ๆ ในฐานะผู้ให้และผู้รับ

4.4 มีช่องทางให้ศิษย์เก่าได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ

5. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ให้ศิษย์เก่า

5.1 มีการจัดกิจกรรมทางวิชาการและวิชาชีพเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์สำหรับศิษย์เก่าเป็นระยะๆ โดยมีการส่งข่าวให้ศิษย์เก่ารับรู้

5.2 มีช่องทางให้ศิษย์เก่าได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์วิชาการและวิชาชีพ

6. มีผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการในข้อ 1 – 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนน

เต็ม 5

6.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในสถาบันระดับภาคีวิชา ฝ่าย คณะ หรือสถาบัน มีระบบการติดตามประเมินผลการให้บริการทุกด้านแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบในการประเมินและระยะเวลาในการประเมิน

6.2 มีการประเมินคุณภาพของการให้บริการทุกด้าน และนำเสนอผลการประเมินแก่ผู้รับผิดชอบ และผู้บริหารระดับคณะ สถาบัน

6.3 คะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาควรอยู่ในระดับ 3.51 ขึ้นไปจากคะแนนเต็ม 5 จึงจะถือว่ามีบริการที่อยู่ในระดับดี หากผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการด้านใดที่ยังไม่ได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน (ต่ำกว่า 3.51 คะแนน) ให้ทำการวิเคราะห์สาเหตุ ปัญหาอุปสรรค เพื่อหาแนวทางการปรับปรุงการให้บริการ ทั้งนี้ ควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาหรือศิษย์เก่า มีส่วนร่วมในการเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา หรือการปรับปรุงการให้บริการด้วย

7. มีการนำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการจัดบริการที่สนองความต้องการของนักศึกษา

7.1 นำผลการประเมินคุณภาพการให้บริการเสนอให้ผู้เกี่ยวข้องทราบทุกระดับและมีการจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ โดยเฉพาะการบริการในด้านที่ยังไม่บรรลุเป้าหมายที่กำหนด

7.2 มีการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า และประเมินคุณภาพของการให้บริการทุกด้านตามแผนที่กำหนด

7.3 มีการสำรวจข้อมูลจากนักศึกษา และศิษย์เก่าเพื่อศึกษาความพึงพอใจในบริการที่สถาบันจัดให้ทุกด้านอย่างน้อยปีละครั้ง เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนการพัฒนาระบบการให้บริการในระยะต่อไป

ตัวบ่งชี้สกอ.ที่ 3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา

1. สถาบันจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติทุกด้าน

1.1 หน่วยงานระดับคณะหรือสถาบันมีการกำหนดแผนการส่งเสริมการจัดกิจกรรมของนักศึกษา ที่ชัดเจน นอกเหนือจากการพัฒนานักศึกษาผ่านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามรายวิชาในหลักสูตร ทั้งนี้กิจกรรมการพัฒนานักศึกษามีทั้งที่จัดโดยสถาบัน หรือจัดโดยองค์กรนักศึกษา เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะตามที่สถาบันกำหนด และสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิในแต่ละระดับการศึกษา

1.2 มีการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จของการจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา ประกอบด้วย ตัวบ่งชี้หลักตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และตัวบ่งชี้เฉพาะ (ถ้ามี) ที่นอกเหนือจากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อใช้ในการติดตามประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาจากการทำงานกิจกรรม

2. มีกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา

สถาบันมีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจแก่นักศึกษาด้านการประกันคุณภาพ และกำหนดเงื่อนไขให้นักศึกษาระบุตัวบ่งชี้ความสำเร็จของการดำเนินงาน วิธีการประเมินคุณภาพในโครงการหรือกิจกรรมที่นักศึกษาเสนอเพื่อขอรับการสนับสนุนจากสถาบัน

3. มีการส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้ในการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการโดยนักศึกษาอย่างน้อย 5 ประเภทสำหรับระดับปริญญาตรี และอย่างน้อย 2 ประเภทสำหรับระดับบัณฑิตศึกษา จากกิจกรรมต่อไปนี้

- กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
- กิจกรรมกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ
- กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีแกวัล้อม
- กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม

3.1 สำหรับการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันควรส่งเสริมให้นักศึกษาจัดทำแผนการจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาที่ดำเนินการโดยนักศึกษาอย่างน้อย 5 ประเภท ได้แก่กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ กิจกรรมกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีแกวัล้อม กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม และกิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม

3.2 สำหรับการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันต้องส่งเสริมการจัดทำแผนการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการโดยนักศึกษาระดับปริญญาโทหรือเอกอย่างน้อย 2 ประเภทจากประเภทกิจกรรมต่อไปนี้ ได้แก่ กิจกรรมวิชาการ กิจกรรมกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษา

สิ่งแวดล้อม กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม โดยควรมี กิจกรรมวิชาการรวมอยู่ด้วย

3.3 การจัดกิจกรรมของนักศึกษาทั้งในระดับปริญญาตรีหรือบัณฑิตศึกษาทุกกิจกรรมต้อง จัดทำข้อเสนอโครงการให้ผู้รับผิดชอบอนุมัติ (อาจารย์ที่ปรึกษา หรือฝ่ายกิจการนักศึกษาของสถาบัน) โดยมีคำอธิบายเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพที่ใช้ในการจัดกิจกรรม ประกอบด้วยสาระสำคัญ ได้แก่ วัตถุประสงค์ของกิจกรรม ตัวบ่งชี้ความสำเร็จของกิจกรรมที่จัด ลักษณะของกิจกรรม กลุ่มเป้าหมาย และ วิธีการประเมินความสำเร็จ และมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของกิจกรรมก่อนหน้านี้นำมาใช้ ประกอบการจัดทำโครงการหรือกิจกรรมใหม่

3.4 ผู้รับผิดชอบควรให้ข้อมูลป้อนกลับแก่นักศึกษาในการปรับปรุงพัฒนาการจัดทำ ข้อเสนอโครงการที่ถูกต้องเหมาะสม โดยเฉพาะในส่วนของ การประกันคุณภาพการปฏิบัติงาน

4. มีการสนับสนุนให้นักศึกษาสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพภายในสถาบันและระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน

4.1 สถาบันให้นักศึกษาเสนอแผนการจัดกิจกรรมการสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพภายใน สถาบัน และให้การสนับสนุนการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการทำงานในรูปแบบต่างๆ เช่น กิจกรรมการจัดการความรู้ (KM: knowledge management) การให้นักศึกษานำเสนอผลการดำเนินงาน (ผลการประเมิน) ในที่ประชุม เพื่อให้ นักศึกษากลุ่มอื่นรับรู้ร่วมกันมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับวิธีการ วางแผนการทำงาน การพัฒนาตัวบ่งชี้ความสำเร็จการประเมินความสำเร็จ

4.2 ในระดับสถาบัน อาจารย์ที่รับผิดชอบฝ่ายกิจการนักศึกษา ควรมีการประชุมกับสถาบัน ภายนอก เพื่อส่งเสริมการทำกิจกรรมร่วมกันของนักศึกษาระหว่างสถาบัน และส่งเสริมการสร้างเครือข่าย การพัฒนาคุณภาพของนักศึกษาระหว่างสถาบัน ทั้งนี้ สถาบันควรให้ทุนสนับสนุนการจัดกิจกรรมระหว่าง สถาบันด้วย

4.3 ในแต่ละปี สถาบันอาจหมุนเวียนเป็นเจ้าภาพ ให้นักศึกษาระหว่างสถาบันมีการจัดเวที หรือการประชุมสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่ได้จากการทำกิจกรรม หรือนำเสนอผลการจัด กิจกรรมของแต่ละสถาบัน รวมทั้งการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการใช้ระบบการประกันคุณภาพในการ จัดกิจกรรมของนักศึกษา

4.4 อาจมีการร่วมมือกันเพื่อสร้างช่องทางการเผยแพร่กิจกรรมการพัฒนานักศึกษาระหว่าง สถาบัน มีการรวมตัวกันเป็นเครือข่ายสถาบัน เพื่อเป็นสื่อกลางการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการจัด กิจกรรมนักศึกษา โดยผู้รับผิดชอบอาจเป็นการทำงานร่วมกันของอาจารย์และนักศึกษาระหว่างสถาบัน

5. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

5.1 สถาบัน (ฝ่ายกิจการนักศึกษา) มีระบบติดตามประเมินผลการจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาตามตัวบ่งชี้ที่กำหนด

5.2 สถาบันกำหนดให้นักศึกษาจัดทำรายงานผลการจัดกิจกรรม และนำรายงานผลการจัดกิจกรรมมาสังเคราะห์ เพื่อให้เห็นภาพรวมของกิจกรรมและผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาในแต่ละรอบปี

5.3 สถาบันมีการติดตามประเมินความรู้ความเข้าใจ และการประยุกต์ใช้ระบบประกันคุณภาพในการจัดกิจกรรมของนักศึกษา จากรายงานผลการจัดกิจกรรมของนักศึกษา

5.4 สถาบันมีการวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อนของนักศึกษา เพื่อจัดทำแผนการจัดกิจกรรมนักศึกษาในปีต่อไป

6. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

6.1 สถาบันมีการนำผลการประเมินความสำเร็จของการจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา และผลการวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อนไปใช้ในการวางแผนการพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการวิเคราะห์คุณลักษณะของนักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติในด้านที่ยังไม่บรรลุผลเท่าที่ควร

6.2 สถาบันนำเสนอผลให้ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับรับรู้ และมีการระดมความคิดในการพัฒนานักศึกษาให้มีลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติผ่านกิจกรรมนักศึกษา

ตัวอย่างแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานด้านกระบวนการ

ตัวบ่งชี้สกอ. ที่ 3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร

1. มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา

1.1 สถาบันจัดทำฐานข้อมูลนักศึกษา ประกอบด้วยข้อมูลด้านสุขภาพทั้งทางกายและทางจิต ข้อมูลด้านการเรียน ข้อมูลครอบครัว และบุคคลที่สถาบันสามารถติดต่อเมื่อนักศึกษามีปัญหา

1.2 หน่วยงานระดับภาควิชา มีระบบการตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการที่เหมาะสมคำนึงถึงสัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษา ที่ทำให้อาจารย์สามารถดูแลนักศึกษาได้ทั่วถึง มีระบบการช่วยเหลือนักศึกษาในความดูแลใกล้ชิด เน้นการพัฒนาผู้เรียนเป็นรายบุคคล มีการประชุมระหว่างอาจารย์ทั้งที่เป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ เพื่อส่งต่อข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการเรียนในกลุ่ม ผู้สอนหรือผู้รับผิดชอบหลักสูตร เน้นการให้บริการความช่วยเหลือนักศึกษาในรูปแบบของการป้องกันปัญหามากกว่าการแก้ปัญหา

1.3 หน่วยงานระดับคณะหรือระดับสถาบัน เช่น ฝ่ายกิจการนักศึกษามีหน่วยให้บริการหรือให้คำปรึกษาสำหรับนักศึกษาที่มีปัญหาชีวิต โดยมีเจ้าหน้าที่คอยรับเรื่องร้องทุกข์ของนักศึกษาที่ขอใช้บริการตลอดเวลา อาจมีการจัดบริการสายด่วน (hotline) สำหรับให้คำปรึกษาหรือให้ความช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาวิกฤติและต้องการความช่วยเหลือด่วน และมีระบบการดูแลนักศึกษาในกรณีที่อาจารย์ที่ปรึกษาส่งนักศึกษามารับบริการ

1.4 มีระบบการส่งต่อการดูแลสุขภาพกายและสุขภาพจิตของนักศึกษา ไปยังโรงพยาบาลหรือหน่วยให้บริการเฉพาะทางในกรณีที่นักศึกษามีปัญหาที่รุนแรงเกินความสามารถของสถาบันที่จะดูแลได้

1.5 ผู้เกี่ยวข้องกับนักศึกษาทุกระดับมีระบบการติดตามผลการช่วยเหลือหรือให้คำแนะนำแก่นักศึกษา จนสามารถแก้ไขปัญหานักศึกษาได้สำเร็จ

1.6 มีการจัดประชุมพัฒนาอาจารย์หรือบุคลากรที่รับผิดชอบการดูแลนักศึกษาเป็นระยะๆ เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกัน และสร้างเครือข่ายการให้ความช่วยเหลือร่วมกัน

1.7 มีการจัดประชุมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถาบันกับครอบครัวของนักศึกษาเพื่อร่วมมือกันแก้ไขปัญหานักศึกษา

1.8 มีช่องทางให้นักศึกษาหรือผู้เกี่ยวข้องได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ

2. มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา

2.1 สถาบันจัดทำฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ บอร์ด เว็บไซต์ สำหรับประกาศข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับนักศึกษา เช่น ข้อมูลทุนการศึกษา ทุนวิจัย การรับสมัครงาน ข่าวสารวิชาการที่ทันสมัย และที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่นักศึกษาจำเป็นต้องรู้

2.2 มีช่องทางให้นักศึกษาหรือผู้เกี่ยวข้องได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ

2.3 มีระบบการติดตามประเมินผลการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

3. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา

3.1 มีการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งในและนอกสถาบัน เพื่อเป็นแหล่งดูงาน แหล่งฝึกประสบการณ์ของนักศึกษา และมีการติดตามประเมินคุณภาพของความเป็นแหล่งเรียนรู้ของแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูล ในการวางแผนการจัดเตรียมแหล่งฝึกประสบการณ์ทางวิชาชีพที่เหมาะสมต่อไป

3.2 มีการจัดกิจกรรมวิชาการ หรือกิจกรรมทางสังคม โดยให้นักศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินงานเพื่อฝึกทักษะประสบการณ์การทำงานร่วมกัน

3.3 มีช่องทางให้นักศึกษาหรือผู้เกี่ยวข้องได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ

3.4 มีระบบการติดตามประเมินผลการฝึกประสบการณ์วิชาการและวิชาชีพ

4. มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่า

4.1 สถาบันมีฐานข้อมูลศิษย์เก่า และมีการจัดทำฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ จดหมายข่าว ฯลฯ สำหรับเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับศิษย์เก่า เช่น ข้อมูลกิจกรรมการประชุมวิชาการ การสัมมนาความรู้ใหม่ๆ ข้อมูล แหล่งทุนการศึกษาต่อ ทุน วิทยการรับสมัครงาน ข่าวสารวิชาการที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา

4.2 มีการส่งข่าวให้ศิษย์เก่ารับรู้เกี่ยวกับกิจกรรมทางวิชาการเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์เป็นระยะๆ

4.3 เปิดโอกาสให้ศิษย์เก่าได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตร การมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน การทำวิจัยแบบร่วมมือในลักษณะของสหวิทยาการ การเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ กิจกรรมดังกล่าวนอกจากจะให้ศิษย์เก่าได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาความรู้และประสบการณ์ที่ดีแก่นักศึกษาปัจจุบัน และสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาปัจจุบันกับศิษย์เก่าแล้วยังทำให้ศิษย์เก่าและอาจารย์ได้เรียนรู้วิทยาการใหม่ๆ ในฐานะผู้ให้และผู้รับ

4.4 มีช่องทางให้ศิษย์เก่าได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ

5. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ให้ศิษย์เก่า

5.1 มีการจัดกิจกรรมทางวิชาการและวิชาชีพเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์สำหรับศิษย์เก่าเป็นระยะๆ โดยมีการส่งข่าวให้ศิษย์เก่ารับรู้

5.2 มีช่องทางให้ศิษย์เก่าได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์วิชาการและวิชาชีพ

6. มีผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการในข้อ 1 – 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนน

เต็ม 5

6.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในสถาบันระดับภาคีวิชา ฝ่าย คณะ หรือสถาบัน มีระบบการติดตามประเมินผลการให้บริการทุกด้านแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบในการประเมินและระยะเวลาในการประเมิน

6.2 มีการประเมินคุณภาพของการให้บริการทุกด้าน และนำเสนอผลการประเมินแก่ผู้รับผิดชอบ และผู้บริหารระดับคณะ สถาบัน

6.3 คะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาควรอยู่ในระดับ 3.51 ขึ้นไปจากคะแนนเต็ม 5 จึงจะถือว่ามีบริการที่อยู่ในระดับดี หากผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการด้านใดที่ยังไม่ได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน (ต่ำกว่า 3.51 คะแนน) ให้ทำการวิเคราะห์สาเหตุ ปัญหาอุปสรรค เพื่อหาแนวทางการปรับปรุงการให้บริการ ทั้งนี้ ควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาหรือศิษย์เก่า มีส่วนร่วมในการเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา หรือการปรับปรุงการให้บริการด้วย

7. มีการนำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการจัดบริการที่สนองความต้องการของนักศึกษา

7.1 นำผลการประเมินคุณภาพการให้บริการเสนอให้ผู้เกี่ยวข้องทราบทุกระดับและมีการจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ โดยเฉพาะการบริการในด้านที่ยังไม่บรรลุเป้าหมายที่กำหนด

7.2 มีการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า และประเมินคุณภาพของการให้บริการทุกด้านตามแผนที่กำหนด

7.3 มีการสำรวจข้อมูลจากนักศึกษา และศิษย์เก่าเพื่อศึกษาความพึงพอใจในบริการที่สถาบันจัดให้ทุกด้านอย่างน้อยปีละครั้ง เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนการพัฒนาระบบการให้บริการในระยะต่อไป

ตัวบ่งชี้สกอ.ที่ 3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา

1. สถาบันจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติทุกด้าน

1.1 หน่วยงานระดับคณะหรือสถาบันมีการกำหนดแผนการส่งเสริมการจัดกิจกรรมของนักศึกษา ที่ชัดเจน นอกเหนือจากการพัฒนานักศึกษาผ่านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามรายวิชาในหลักสูตร ทั้งนี้กิจกรรมการพัฒนานักศึกษามีทั้งที่จัดโดยสถาบัน หรือจัดโดยองค์กรนักศึกษา เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะตามที่สถาบันกำหนด และสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิในแต่ละระดับการศึกษา

1.2 มีการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จของการจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา ประกอบด้วย ตัวบ่งชี้หลักตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และตัวบ่งชี้เฉพาะ (ถ้ามี) ที่นอกเหนือจากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อใช้ในการติดตามประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาจากการทำงานกิจกรรม

2. มีกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา

สถาบันมีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจแก่นักศึกษาด้านการประกันคุณภาพ และกำหนดเงื่อนไขให้นักศึกษาระบุตัวบ่งชี้ความสำเร็จของการดำเนินงาน วิธีการประเมินคุณภาพในโครงการหรือกิจกรรมที่นักศึกษาเสนอเพื่อขอรับการสนับสนุนจากสถาบัน

3. มีการส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้ในการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการโดยนักศึกษาอย่างน้อย 5 ประเภทสำหรับระดับปริญญาตรี และอย่างน้อย 2 ประเภทสำหรับระดับบัณฑิตศึกษา จากกิจกรรมต่อไปนี้

- กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
- กิจกรรมกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ
- กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีแกวัล้อม
- กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม

3.1 สำหรับการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันควรส่งเสริมให้นักศึกษาจัดทำแผนการจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาที่ดำเนินการโดยนักศึกษาอย่างน้อย 5 ประเภท ได้แก่กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ กิจกรรมกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีแกวัล้อม กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม และกิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม

3.2 สำหรับการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันต้องส่งเสริมการจัดทำแผนการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการโดยนักศึกษาระดับปริญญาโทหรือเอกอย่างน้อย 2 ประเภทจากประเภทกิจกรรมต่อไปนี้ ได้แก่ กิจกรรมวิชาการ กิจกรรมกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษา

สิ่งแวดล้อม กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม โดยควรมี กิจกรรมวิชาการรวมอยู่ด้วย

3.3 การจัดกิจกรรมของนักศึกษาทั้งในระดับปริญญาตรีหรือบัณฑิตศึกษาทุกกิจกรรมต้อง จัดทำข้อเสนอโครงการให้ผู้รับผิดชอบอนุมัติ (อาจารย์ที่ปรึกษา หรือฝ่ายกิจการนักศึกษาของสถาบัน) โดยมีคำอธิบายเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพที่ใช้ในการจัดกิจกรรม ประกอบด้วยสาระสำคัญ ได้แก่ วัตถุประสงค์ของกิจกรรม ตัวบ่งชี้ความสำเร็จของกิจกรรมที่จัด ลักษณะของกิจกรรม กลุ่มเป้าหมาย และ วิธีการประเมินความสำเร็จ และมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของกิจกรรมก่อนหน้านี้นำมาใช้ ประกอบการจัดทำโครงการหรือกิจกรรมใหม่

3.4 ผู้รับผิดชอบควรให้ข้อมูลป้อนกลับแก่นักศึกษาในการปรับปรุงพัฒนาการจัดทำ ข้อเสนอโครงการที่ถูกต้องเหมาะสม โดยเฉพาะในส่วนของ การประกันคุณภาพการปฏิบัติงาน

4. มีการสนับสนุนให้นักศึกษาสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพภายในสถาบันและระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน

4.1 สถาบันให้นักศึกษาเสนอแผนการจัดกิจกรรมการสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพภายใน สถาบัน และให้การสนับสนุนการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการทำงานในรูปแบบต่างๆ เช่น กิจกรรมการจัดการความรู้ (KM: knowledge management) การให้นักศึกษานำเสนอผลการดำเนินงาน (ผลการประเมิน) ในที่ประชุม เพื่อให้ นักศึกษากลุ่มอื่นรับรู้ร่วมกันมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับวิธีการ วางแผนการทำงาน การพัฒนาตัวบ่งชี้ความสำเร็จการประเมินความสำเร็จ

4.2 ในระดับสถาบัน อาจารย์ที่รับผิดชอบฝ่ายกิจการนักศึกษา ควรมีการประชุมกับสถาบัน ภายนอก เพื่อส่งเสริมการทำกิจกรรมร่วมกันของนักศึกษาระหว่างสถาบัน และส่งเสริมการสร้างเครือข่าย การพัฒนาคุณภาพของนักศึกษาระหว่างสถาบัน ทั้งนี้ สถาบันควรให้ทุนสนับสนุนการจัดกิจกรรมระหว่าง สถาบันด้วย

4.3 ในแต่ละปี สถาบันอาจหมุนเวียนเป็นเจ้าภาพ ให้นักศึกษาระหว่างสถาบันมีการจัดเวที หรือการประชุมสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่ได้จากการทำกิจกรรม หรือนำเสนอผลการจัด กิจกรรมของแต่ละสถาบัน รวมทั้งการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการใช้ระบบการประกันคุณภาพในการ จัดกิจกรรมของนักศึกษา

4.4 อาจมีการร่วมมือกันเพื่อสร้างช่องทางการเผยแพร่กิจกรรมการพัฒนานักศึกษาระหว่าง สถาบัน มีการรวมตัวกันเป็นเครือข่ายสถาบัน เพื่อเป็นสื่อกลางการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการจัด กิจกรรมนักศึกษา โดยผู้รับผิดชอบอาจเป็นการทำงานร่วมกันของอาจารย์และนักศึกษาระหว่างสถาบัน

5. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

5.1 สถาบัน (ฝ่ายกิจการนักศึกษา) มีระบบติดตามประเมินผลการจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาตามตัวบ่งชี้ที่กำหนด

5.2 สถาบันกำหนดให้นักศึกษาจัดทำรายงานผลการจัดกิจกรรม และนำรายงานผลการจัดกิจกรรมมาสังเคราะห์ เพื่อให้เห็นภาพรวมของกิจกรรมและผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาในแต่ละรอบปี

5.3 สถาบันมีการติดตามประเมินความรู้ความเข้าใจ และการประยุกต์ใช้ระบบประกันคุณภาพในการจัดกิจกรรมของนักศึกษา จากรายงานผลการจัดกิจกรรมของนักศึกษา

5.4 สถาบันมีการวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อนของนักศึกษา เพื่อจัดทำแผนการจัดกิจกรรมนักศึกษาในปีต่อไป

6. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

6.1 สถาบันมีการนำผลการประเมินความสำเร็จของการจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา และผลการวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อนไปใช้ในการวางแผนการพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการวิเคราะห์คุณลักษณะของนักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติในด้านที่ยังไม่บรรลุผลเท่าที่ควร

6.2 สถาบันนำเสนอผลให้ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับรับรู้ และมีการระดมความคิดในการพัฒนานักศึกษาให้มีลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติผ่านกิจกรรมนักศึกษา